



個人情報保護方針

株式会社 IBeet（以下、「当社」という）は、個人情報の保護を重要な社会的責務であると認識し、以下の方針に基づいて、個人情報を適切に取り扱います。

1. 関係法令の順守について

当社は、個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」という）その他関係法令等を順守します。

2. 個人情報の取得について

当社は、お客さまへのサービス提供の継続、改善、提案、お客様のアカウント管理等当社事業に必要な範囲内で適法かつ適正な方法によって個人情報を取得いたします。

3. 個人情報の利用について

当社は、個人情報の利用にあたっては、その利用目的を特定し、あらかじめ同意を得ている場合、又は法令により認められた場合を除き、その利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用いたしません。

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します。

- ・新規顧客としてのお客様登録（お申込時の審査を含みます。）
- ・お取引に関するご連絡
- ・お客さまとのお契約における当社の義務の履行
- ・お客さまへの継続的なサポートサービスの提供
- ・お支払い／料金の管理、当社に支払われるべき金銭の徴収
- ・当社規定等の変更のご連絡
- ・お客さまからのお問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応
- ・当社の事業及び当社のウェブサイトの管理と保護
- ・当社の製品／サービス、ウェブサイト、マーケティング、顧客関係の改善／開発等当社事業の改善向上のために必要なデータ解析を行うこと
- ・継続的な技術サポートサービスの提供
- ・お客様が利用する定置用蓄電池がインターネット上のアプリケーションと連絡するのを可能とすること
- ・当社がそのサービスをお客様により有効に提供するのを可能とすること（例えば、お客様によるその定置用蓄電池の利用を最適化し、またお客様に代わってグリッドシェアサービスを管理すること）
- ・お客さまが関心のあるかもしれない当社及び他社の製品／サービス等に関するご案内

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、お客さまの同意をいただいた場合や法令等に基づく場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを委託する場合または当社が合併等の場合は、お客さまの同意をいただくことなく、相手方に提供することがあります。

5. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報保護に関する規程を整備するとともに、個人情報の安全管理に関する責任者を定め、個人情報の漏えい、紛失、改ざん等が発生しないように、安全管理措置を講じます。また、当社が個人情報の取扱いを第三者に委託する場合は、安全管理に関する当社の基準を満たす者に対してのみ委託するものとし、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人データの開示等のご請求について

当社は、保有する個人データに係るお客さまの開示請求に対して誠実に対応いたします。また、保有する個人データが事実と反しており、お客さまから追加、訂正、削除などのご請求や苦情、相談があった場合についても、適切かつ迅速な対応に努めます。

尚、お客様は、いつでも、当社に連絡することによって当社に対してマーケティング情報等の提供を停止するよう求めることができます。

<受付窓口>

〒101-0022

東京都千代田区神田練塀町3

株式会社 IBeeT 業務部

<https://www.ibeet.co.jp/>上の「お問い合わせ」フォーム

7. 継続的改善について

当社は、個人情報保護法、番号法その他関係法令等、社会的要請等の変化に応じ、本方針および関連する社内規程等を見直し、個人情報の取扱いについて、継続的改善に努めます。

8. 本規約の改定

当社は、当社の内部方針、適用される法令の改正等に従って、本規約の内容を変更することがあります。当社が本規約の変更を行った場合、改定版の規約を当社のホームページにて公表いたします。